

Privacyverklaring RMK Conflictoplossingen

Dit is de privacyverklaring van **Renate Kerkhof** handelend onder de naam **RMK Conflictoplossingen**, gevestigd te Renkum aan de Kuypersweg (6871 EC), kvk nummer 74280643. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website www.renatekerkhof.nl bezoeken of contact opnemen.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring daarover nog vragen heeft, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen via e-mail: email@renatekerkhof.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens die u mij verstrekt en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens worden door mij verwerkt?

Advies, conflictbemiddeling en mediation

Indien u een opdracht verstrekt, verwerk ik de persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp en de aard en omvang van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Het kan zijn dat u mij persoonsgegevens verstrekt van een andere betrokkene. U blijft in dat geval zelf ook verantwoordelijk voor de correcte verwerking van die persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor mijn diensten. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de gegevens die u aan ons verstrekt (namen, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt en uw antwoorden op de conflict vragenlijst.

Analyse Websitebezoekers

Ten slotte verwerk ik analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Advies, conflictbemiddeling en mediation

Ik gebruik de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van de opdracht die u mij heeft gegeven en om het (mediation)dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden en dit van tevoren niet altijd duidelijk is, vraag ik u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de opdracht te geven. Ook geeft u deze toestemming als u een mediationovereenkomst tekent. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van mijn diensten, omdat ik de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Ik kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Als u mij in verband met de behandeling van een dossier persoonsgegevens van derden verstrekt, vertrouw ik erop dat u deze op een juiste grondslag aan mij verstrekt en de betreffende persoon of personen daarover informeert. U bent daar zelf verantwoordelijk voor.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruik ik om mijn werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met mij sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u verstrekt gebruik ik om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Ik verwerk deze persoonsgegevens

omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Ik gebruik uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over mijn dienstverlening. Indien u een opdracht aan mij heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en kan ik u nieuwsbrieven sturen op grond van mijn gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van mijn diensten maar op andere wijze met mij in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zal ik om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die ik verzamel over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Dossier

Ik kan het dossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar bewaren nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren ik een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Ik bewaar overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie deel ik uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mij ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering heeft verstrekt doorgegeven aan de partij die mijn financiële administratie verricht. Met deze partij heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van mij mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was in een dossier een klacht tegen mij indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij dit op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek. Ook kan de uitvoering van de opdracht die u mij geeft met zich meebrengen dat ik uw persoonsgegevens aan een derde verstrek. Bijvoorbeeld aan uw wederpartij of zijn of haar adviseur.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht ik mijn ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.

- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die worden verwerkt of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan deze privacyverklaring worden aangepast. Bij ingrijpende wijzigingen wordt een melding op de website plaatsen en wordt u per e-mail van de wijziging op de hoogte gebracht.