



ALGEMENE VOORWAARDEN van RMK Conflictoplossingen kvk 74280643

Artikel 1 - de opdracht

1. Alle opdrachten komen, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend tot stand met RMK Conflictoplossingen en worden uitsluitend door RMK Conflictoplossingen uitgevoerd. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon of bepaalde personen zal/zullen worden uitgevoerd.
2. Opdrachten aan RMK Conflictoplossingen leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaat- verplichtingen.
3. Met RMK Conflictoplossingen in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan RMK Conflictoplossingen verstrekte informatie.
5. Als de opdracht aan RMK Conflictoplossingen betrekking heeft op de begeleiding van een mediationtraject, worden alle betrokken partijen in dat traject afzonderlijk beschouwd als opdrachtgever van RMK Conflictoplossingen.

Artikel 2 – aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van RMK Conflictoplossingen alsmede van haar vennoten en haar werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van RMK Conflictoplossingen aan opdrachtgever wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot een bedrag van maximaal € 25.000,00 of, indien het door RMK Conflictoplossingen in rekening gebrachte en door opdrachtgever betaalde honorarium hoger is, tot een bedrag gelijk aan het betaalde honorarium met een maximum van € 100.000,00.
2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever(s). Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 3 - verval van recht op schadevergoeding

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 4 - vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart RMK Conflictoplossingen tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanwege door RMK Conflictoplossingen ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en verstrekte adviezen.

Artikel 5 – betalingen

1. RMK Conflictoplossingen declareert haar werkzaamheden periodiek per maand en achteraf op basis van bestede tijd en het voor de opdracht geldende overeengekomen honorarium vermeerderd met eventuele kilometerkosten, externe kosten en de BTW. Partijen kunnen andere afspraken maken,
2. In verband met de aan RMK Conflictoplossingen verstrekte opdracht te maken externe kosten worden aan de

- opdrachtgever doorbelast. Te denken valt aan kosten vanwege de huur van spreekruimtes, inzet van deskundigen d.d.
3. RMK Conflictoplossingen kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend, tenzij anders overeengekomen wordt.
4. Betaling van declaraties van RMK Conflictoplossingen dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Indien de declaratie niet tijdig wordt voldaan raakt de opdrachtgever over het declaratiebedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. De buitengerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties bedragen 15% over het te incasseren bedrag en komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. RMK Conflictoplossingen heeft een recht van retentie op al hetgeen zij voor de opdrachtgever onder zich heeft, zolang de opdrachtgever de declaratie van RMK Conflictoplossingen niet dan wel niet volledig heeft voldaan.
7. RMK Conflictoplossingen heeft het recht haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten indien deze ondanks aanmaning in gebreke blijft de betaling van de facturen van RMK Conflictoplossingen en nadat de opdrachtgever van die opschorting op de hoogte is gesteld.
8. RMK Conflictoplossingen is bevoegd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren met maximaal 10%.

Artikel 6 – bewaarplicht

Het met een opdracht door RMK Conflictoplossingen gevormde dossier zal gedurende tien (10) jaren na het einde van de opdracht worden bewaard. Daarna kan RMK Conflictoplossingen het (laten) vernietigen. Eventuele originele stukken van de opdrachtgever worden voor of bij beëindiging van de opdracht, of zo spoedig mogelijk daarna, aan de opdrachtgever geretourneerd. Voor afgifte van extra afschriften van enig dossierstuk gedurende de vermelde bewaartermijn is een administratievergoeding verschuldigd.

Artikel 7 – persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens van de opdrachtgever en van derden worden verwerkt met toepassing van de privacyverklaring van RMK Conflictoplossingen. Deze wordt gepubliceerd op www.renatekerkhof.nl en wordt op verzoek toegezonden.
2. De opdrachtgever die persoonsgegevens aan RMK Conflictoplossingen verstrekt in verband met de behandeling van een dossier, is er zelf voor verantwoordelijk dat de persoonsgegevens op een juiste grondslag en op correcte wijze worden verstrekt.

Artikel 8 – MfN-register

Renate Kerkhof is als mediator geregistreerd bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Op de werkzaamheden die als mediator worden verricht zijn het mediationreglement en de gedragsregels voor de registermediator van toepassing. Mfn-mediators vallen onder de klachtenregeling van de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM).

Artikel 9 - diversen

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien zij schriftelijk tussen RMK Conflictoplossingen en de opdrachtgever zijn vastgelegd.
2. Op de rechtsverhouding tussen RMK Conflictoplossingen en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.